Allgemeine Rücksendebedingungen (ARB) der Prianto GmbH und der Prianto Projects and Procurement Management GmbH

Für die Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen sowie die Rückgabe von Neuware – auf die kein gesetzlicher Anspruch besteht – gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Prianto GmbH und der Prianto Projects and Procurement Management GmbH (nachfolgend: Prianto) folgende Bedingungen:

1. **RMA (Return Material Authorisation) Nummer**

   Eine Rückgabe der Ware an Prianto ist nur nach vorheriger Erteilung einer RMA-Nummer durch Prianto möglich. Die RMA-Nummer ist unter rma@prianto.com zu beantragen. Die Erteilung einer RMA-Nummer bedeutet nicht die Anerkennung der Rücksendung bzw. einer Gewährleistungs- oder Garantieverpflichtung.

2. **Rückgabe von Neuware (Falschbestellung, Falschlieferung)**

   a. Bei der Rückgabe von Neuware muss die RMA-Nummer innerhalb von 10 Kalendertagen ab Lieferscheindatum beantragt werden. Die Rücksendung gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn die Produkte vollständig innerhalb von 5 Kalendertagen ab Bekanntgabe der RMA-Nummer bei Prianto eintreffen.

   b. Folgende Produkte sind bei Falschbestellung grundsätzlich von der Rücknahme ausgeschlossen:

      - alle Produkte mit einem Nettoverkaufspreis unter EUR 50,-
      - Projektbestellungen
      - vom Hersteller abgekündigte Ware
      - Softwarelizenzen
      - von Rückgabe ausdrücklich ausgeschlossene Ware

      Diese Auflistung kann von Prianto jederzeit geändert oder ergänzt werden.

   c. Bitte vergleichen Sie sofort nach Wareneingang die Angaben auf unserem Lieferschein mit Ihrer Bestellung.

   d. Nach entsprechender Genehmigung der Rücksendung durch Prianto erhält der Kunde eine Gutschrift auf offene Forderungen in Höhe des aktuellen Tagespreises der jeweiligen Produkte, jedoch maximal in Höhe des Rechnungspreises. Soweit die Produkte bereits bezahlt sind, erhält der Kunde eine entsprechende Gutschrift, die bei Neubestellungen in Abzug gebracht werden kann. Frachtkosten und sonstige Zuschläge werden nicht gutgeschrieben.

3. **Rücksendung an Prianto**

Rücksendungen werden nur dann von Prianto bearbeitet, wenn der Rücksendung das vollständig ausgefüllte Prianto Autorisierungsformular beiliegt. Die Rücksendung ist transportgerecht zu verpacken und mit der erteilten RMA-Nummer äußerlich gut sichtbar zu kennzeichnen. Rücksendungen haben an folgende Adresse zu erfolgen:

Prianto GmbH, Barthstr. 18, 80538 München
bzw. **Prianto PPM GmbH, Barthstr. 18, 80538 München**

Der Kunde trägt die Gefahr sowie die Transport- und Verpackungskosten für die Rücksendung bis zum Wareneingang bei Prianto. Es ist vorteilhaft, die Ware in einem Umkarton zurückzusenden; dadurch werden Beschädigungen, Verklebungen und Beschriftungen der Originalverpackung vermieden. Bei Gewährleistungs- und Garantiefällen kann Prianto für mitgesandtes Zubehör keine Haftung übernehmen, wenn die Ware gemäß den Angaben von Prianto ohne Zubehör eingesandt werden sollte. Das Angebot zur Warenrücksendung beschränkt sich grundsätzlich auf Produkte, die der Kunde von Prianto bezogen hat.

4. **Prüfung**

Rücksendungen werden nur vorbehaltlich der Prüfung durch Prianto bzw. des Herstellers angenommen. Liegen die Voraussetzungen gemäß dieser ARB nicht vor, entspricht der tatsächliche Warenzustand nicht den Angaben im RMA-Antrag, kann Prianto die Annahme verweigern bzw. werden die Produkte wieder an den Kunden auf dessen Kosten und Gefahr zurückgesandt. Stellt sich im Rahmen der Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen heraus, dass ein Sachmangel nicht vorliegt und wurde bereits eine Gutschrift erteilt, wird der Wert dieser unberechtigten Gutschrift wieder dem Kundenkonto belastet. Prianto ist in den vorgenannten Fällen berechtigt, eine Aufwandspauschale von 75,- Euro zu berechnen. Dem Kunden bleibt es unbenommen, einen niedrigeren Aufwand nachzuweisen.

5. **Verschiedenes**

Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis. Gerichtsstand ist München, wenn der Kunde Kaufmann ist.